



Accoglienza, accompagnamento,  
integrazione sociale e lavorativa degli  
immigrati: consolidamento della Rete  
Professionale Immigrazione e Salute  
3° annualità

Gruppi di lavoro  
Venerdì 15 aprile

# U.O.C. Promozione Salute, Fragilità e fasce deboli

## PROGRAMMA DI LAVORO

### PROMOZIONE SALUTE IMMIGRATI E FASCE DEBOLI

Obiettivi: promozione di salute degli immigrati e delle fasce deboli attraverso la facilitazione all'accesso ai servizi sanitari e sociali, la crescita degli standard di qualità dei servizi di accoglienza, la facilitazione all'integrazione sociale, la promozione di una crescita culturale della popolazione locale; attivare processi attivi di politiche sociali per la rimozione dei principali fattori sociali di causa delle morti e delle malattie, promuovere il capitale sociale e la coesione sociale

1. Popolazione target diretta: immigrati richiedenti asilo e/o rifugiati, minori stranieri non accompagnati, Stranieri in stato di marginalità sociale, fasce deboli e marginali di popolazione in zone cittadine e rurali;
- Popolazione target indiretta: personale e dirigenti degli Enti del terzo settore che accolgono e lavorano per l'integrazione; personale dei servizi sanitari e sociali;

- Metodologie operative: Attivazione di percorsi di crescita professionale e culturale del personale di accoglienza ed educativo; promozione di una cultura di attenzione all'uomo, con rifiuto del razzismo; favorire la diffusione di informazioni scientifiche ed economiche corrette sul valore e le potenzialità anche economiche dell'accoglienza, dell'etica e del rispetto delle persone; favorire e rispettare il criterio, stabilito dall'OMS, dell'equità sociale.

## 1. Attività:

- A. Implementazione delle attività del Servizio Multietnico;
  - B. Implementazione del servizio di mediazione culturale e attivazione nei principali nodi di frequenza degli stranieri (Servizio Multietnico, REMS, Pronto soccorsi, reparti ospedalieri, Carceri, Questura);
  - C. Implementazione, gestione e coordinamento Rete Professionale Immigrazione e Salute (Re.P.I.S.);
  - D. Creazione e sottoscrizione di una carta etica che ponga le basi per una condivisione operativa di principi di rispetto della dignità dell'uomo, del lavoratore, dei servizi dedicati alle persone;
  - E. Strutturazione di protocolli operativi con ciascun Ente del Terzo settore controfirmatario della carta etica, per la strutturazione di una rete di responsabilità e progettualità condivisa, della trasparenza delle procedure di accoglienza, della formazione continua;
  - F. Continuità operativa del corso **“Accoglienza, accompagnamento, integrazione sociale e lavorativa degli immigrati: consolidamento della Rete Professionale Immigrazione e Salute – 3° annualità;**
  - G. Attivazione di percorsi informativi diretti agli ospiti di progetti SPRAR e di accoglienza su tematiche di educazione sanitaria, funzionamento servizi pubblici, e altro;
  - H. Partecipazione in rete a bandi europei, nazionali e regionali;
  - I. Conferma e allargamento dei percorsi di formazione permanente destinati agli operatori di accoglienza e integrazione e al personale educativo del terzo settore (supervisioni, formazione sul campo, studi e ricerche);
  - J. Implementazione dei percorsi di collaborazione scientifica con l'Università di Cassino e del Lazio Meridionale, con altre Università e Istituti scientifici.
- Utilizzo del sito aziendale tematico [www.lacasacomune.aslfrosinone.it](http://www.lacasacomune.aslfrosinone.it) per accompagnare i processi intrapresi.

# Gruppi di lavoro

## Benessere organizzativo e supervisione

### **Supervisione e formazione continua operatori:**

Caschera Antonio, Di Manno Concettina, Iafrate Rita, Iarossi Paolo, Marcella Lo Bosco, Biagio Lombardi, Anna Rosa Basile. Mario Coluzzi

### **Carta etica e caratteristiche per una buona organizzazione:**

Pizzarda Roberto, Rocco Iacovella, Chiara De Padua

### **La formazione degli operatori di accoglienza e integrazione:**

Alberina Pastorelli, Pica Anna Rita, Maria Grazia Baldanzi, Anna De Filippis, Emiliana Spaziani, Silvia Lunghi, Rita Grandi, Elena Papetti, Stefania Valente

# Possibili risultati dei gruppi di lavoro

## **Supervisione e formazione continua operatori**

- Attivazione percorsi di formazione continua
- Contenuti e proposte formative
- Promozione del benessere organizzativo
- Rapporto tra supervisori e organizzazioni
- Approfondimento sui temi della supervisione

# **Carta etica e caratteristiche per una buona organizzazione**

- Rassegna di buone pratiche italiane
- Costruzione della carta etica
- Diffusione e revisione
- Carta etica e organizzazione attenta ai diritti e alla qualità del lavoro
- Caratteristiche di una buona organizzazione

# **La formazione degli operatori di accoglienza e integrazione**

- Profili professionali
- Metodologie operative
- Percorsi formativi
- Interazioni con gli altri due gruppi
- Ruolo e funzione della ASL
- Ruolo e funzione dell'Università
- Ruolo e funzione delle Società

# **Gruppi di lavoro**

## **Integrazione sociale**

### **Percorsi informativi per stranieri:**

Alonzi Sandra, Bellone Antonietta, De blasis Angelo, Genchi Adele, Marcelli Pasqua, Mastropietro Stefania, Venera Oi, Valerie Ball, Papa Anna Maria, paolo Sbarbada, Mauro Zaccardi, Tomei Loredana

### **Percorsi culturali di integrazione**

### **L'inserimento sociale e lavorativo:**

Gualtiero Turriziani, Milena Pellicciaro, Paolo Sbarbada

# Possibili risultati del gruppo di lavoro

## **Percorsi informativi per stranieri**

- Costruzione di percorsi informativi su: educazione sanitaria, percorsi di salute, funzionamento della macchina amministrativa, ecc.
- Verifica della disponibilità degli operatori per incontrare gli ospiti delle strutture di accoglienza e gli operatori
- Modalità di verifica dei risultati raggiunti

## **Percorsi culturali di integrazione**

- Verifica degli enti culturali che svolgono attività con gli stranieri
- Costruzione di rapporti con gli Enti
- Contatti con Enti Locali
- Modificazione degli stereotipi culturali

## **L'inserimento sociale e lavorativo**

- Stimolare l'offerta lavorativa
- Aspettative dell'utenza,
- Acquisizione di competenze lavorative
- Creazione di una rete provinciale per favorire processi di integrazione e inserimento lavorativo

# **Gruppi di lavoro**

## **Minori stranieri non accompagnati**

:

### **Ruolo e funzione della ASL:**

Sardelli Anna Rita, Raso Paola, Ornella Abbate, Daniela Fiorillo, Maria Teresa Segneri, Tommasella D'Abaldo

### **Caratteristiche per una buona organizzazione:**

Paolo Brigo, Alessia Reali, Buonanotte, Edda Ottaviani

### **L'Educatore nei contesti operativi**

# Possibili risultati del gruppo di lavoro

## **Ruolo e funzione della ASL rispetto ai minori stranieri non accompagnati**

- Servizi interessati
- Percorsi e relazioni per la presa in carico di situazioni problematiche
- Rapporti con gli enti di accoglienza
- Riferimenti ad eventuali protocolli di intesa

- **Caratteristiche per una buona organizzazione**
- Analisi della situazione di accoglienza in Provincia (studio Prof. De Vita, Anagrafe servizio multietnico)
- Rapporti con gli enti di accoglienza
- Buone pratiche per una buona organizzazione
- Dialogare con chi?
- **Caratteristiche della figura professionale dell'educatore**

# Gruppi di lavoro

## Integrazione ospedale-territorio

### **Il Punto Unico di Accesso: da servizio a funzione:**

Natalina Spiriti, Filomena Carnevale, Carmelina Villanacci

### **La sperimentazione di modelli di intervento su casi specifici:**

Giovanna Carlini, Rita Venditti, Marina Tamburrini, Maria Tiberia, Gabriella Di Domenico, Pasqualia Tiberia, Benedetta Rossi, Franca Di Chiacchio, Marzia De Sanctis, Giuseppina Straccamore, Fiorella Tartoni, Elsa Federico

# Possibili risultati del gruppo di lavoro

- **La sperimentazione di modelli di intervento su casi specifici**
- **Individuazione dei Percorsi Diagnostici terapeutici assistenziali (PDTA)**
- **Codifica protocolli operativi**
- **Collaborazione con i PUA e con la funzione da questi svolta**